

## Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der Bergspechte Outdoor-Reisen und Alpenschule

Als Geschäftsbedingungen gelten im Wesentlichen die allgemeinen Reisebedingungen 1992 in Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz, BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001 idgF, im folgenden kurz ARB 1992 genannt. Veranstalter für alle Unternehmungen (Alpen-Programm Winter und Sommer, Fernreisen/Expeditionen weltweit) und soweit nicht anders genannt, sind DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpenschule Edi Koblmüller GmbH, Volksfeststraße 18, 4020 Linz. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Linz.

Die Veranstaltungen werden von Berg- und Skiführern bzw. qualifizierten Reise- und Expeditionsleitern geleitet. Die Teilnahme speziell an den Veranstaltungen mit alpinistischem Charakter erfolgt auf der Basis von selbständigen Bergsteigern. Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigenes Risiko. Bei jedem Teilnehmer wird ein erhebliches Maß an Umsichtigkeit und Selbständigkeit sowie dem Reiseziel/der Alpentour oder dem Kursziel entsprechende körperliche Fitness bzw. alpine technische Kenntnisse vorausgesetzt. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung bei Unglücksfällen, Verlusten, Schäden oder sonstigen Unregelmäßigkeiten, die sich im Rahmen der Reisen/Alpentour/Kurs ergeben. Dies wird vom Teilnehmer ausdrücklich durch seine Anmeldung bestätigt.

### Preise

Die **Pauschalpreise** bei den Reisen enthalten die in den jeweiligen Detailprogrammen genau angeführten Leistungen. Nicht inkludiert sind in der Regel: Visumkosten, Reisekosten zum/vom Abflughafen, Flugkosten für das MTB oder Skigepäck, individuelle Übergepäckpreise, Verpflegungskosten lt. Angaben (falls nicht Vollpension), Einzelzimmer-Zuschläge, Getränke, Trinkgelder und persönliche Ausgaben. Die **Preise für die Kurse und Veranstaltungen im Alpenraum** umfassen i.d.R. die Bergführer- und Organisationskosten, eine GoAlpine Top-Schutz-Versicherung der ERV (Stornovers., Reiseabbruchvers., Reisekrankenvers.) und bei Bedarf die Leihhausrüstung. Teilweise sind inkludiert: Nächtigung und Halbpension. Nicht inkludiert sind i.d.R. Seilbahnkosten und Taxikosten. Die Kosten Halbpensionen und Übernachtungen liegen in der Regel zwischen € 30,- und € 60,- pro Tag, abhängig von der Art der Unterkunft (Inland oder Ausland, Hütte oder Hotel, Bett oder Zimmerlager, Mitgliedschaft in einem Alpenverein etc.)

### Detailprogramme/Detailinfos

Zu jeder Reise/Veranstaltung liegen Detailprogramme auf, aus denen alle wesentlichen Informationen wie Ablauf der Veranstaltung, Anforderungen, Ausrüstung, Preise und Leistungen, Visa- und Impfvorschriften, Versicherungen etc. hervorgehen. Zwischen 2 bis 4 Wochen vor Abreise erhalten die Teilnehmer ein Informationsschreiben mit aktuellen Informationen zur Reise bzw. spätestens 1 Woche vor Reisebeginn die Reiseunterlagen (Flugtickets etc.). Bei den Veranstaltungen im Alpenraum wird ca. 1 Woche vor Beginn ein Informationsschreiben an die Teilnehmer übermittelt.

### Flüge und Fluggesellschaften / Flughafengebühren und Abflugsteuern

Für die Fernreisen versuchen wir mit **namhaften Fluggesellschaften** wie Austrian Airlines, Lufthansa, Swiss, KLM, Qatar Airways, Turkish Airways usw. zu fliegen, da diese gute Zuflug-Möglichkeiten bieten. Wenn sich Flugpläne ändern oder reservierte Plätze nicht bestätigt werden, kann es zu einem Wechsel der Fluggesellschaft kommen. Für Radgepäck und Skigepäck variieren die Regelungen der Fluglinien. Die **Flughafengebühren** unterliegen der jeweiligen nationalen Gesetzgebung sowie den Bestimmungen der örtlichen Flughafenbehörden. Die Flughafengebühren sind je nach Abflugort unterschiedlich. Kurzfristige Änderungen sind daher jederzeit möglich. Die meisten Gebühren werden bei Ticketausstellung nach dem aktuellen Stand verrechnet. In einigen Fällen ist eine Verrechnung nicht möglich und die Gebühren müssen vor Ort bar bezahlt werden.

### Einreisebestimmungen und Eigenverantwortung

Die Einreise in bestimmte Länder unseres Reiseprogramms ist nur mit gültigem Visum möglich. Die jeweiligen Visabestimmungen sind bitte unseren Detailprogrammen zu entnehmen. Falls die Visumbeschaffung vor Antritt der Reise notwendig ist, besorgen wir diese auf Wunsch gerne gemeinsam

für alle Reiseteilnehmer. Jeder Reiseteilnehmer ist selbst für die Einhaltung aller Einreise- und Zollbestimmungen verantwortlich und haftet für allfällige Schäden, die durch Nichteinhaltung entstehen können.

### **Teilnehmerzahl und Kleingruppenzuschlag**

Unsere regulären Reisen und Alpinveranstaltungen können grundsätzlich nur durchgeführt werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Wir garantieren die Durchführung der Reisen in der Regel **ab 8 Teilnehmern** bzw. bei den alpinen Veranstaltungen in der Regel **ab 5 Teilnehmern** - Ausnahmen sind bei den betreffenden Reisen und alpinen Veranstaltungen ausdrücklich erwähnt. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, sind wir berechtigt, bis zum 20. Tag vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl versuchen wir die Reise/die Alpinveranstaltung in einer Kleingruppe (bei Reisen mit einem Kleingruppenzuschlag in der Höhe von max. 10% des Pauschalpreises) durchzuführen.

### **Rücktritt und Stornogebühren**

Der Rücktritt **muss schriftlich erfolgen**, wobei als Stichtag das Eingangsdatum der Annullierung gilt.

Bei Rücktritt stellen wir in Abweichung zu den ARB 1992 folgende Stornogebühren in Rechnung:

**Bei Fernreisen:** bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 20 %; vom 29. - 20. Tag 30 %; vom 19. - 10. Tag 50 %; vom 9. - 4. Tag 65 %; ab dem 3. Tag (72 Stunden) 85 %, jeweils vom Reisepreis.

**Bei alpinen Veranstaltungen:** bis zum 45. Tag vor Kurs-/Tourbeginn 5 %; vom 44. - 21. Tag 15 %; vom 20. - 15. Tag 30 %; ab dem 14. Tag 50 %, jeweils vom angegebenen Preis. Bei den meisten alpinen Veranstaltungen ist im Preis das GoAlpine Top-Schutz-Paket (Stornoversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reisekrankenversicherung) der ERV inkludiert.

Für Vermittlungsleistungen, wie z.B. individuelle Flüge, gelten die Stornobedingungen des/der jeweiligen Veranstalters/Fluglinie.

### **Preis- und Leistungsänderungen**

Die angegebenen Preise entsprechen dem bei Drucklegung (September 2016) bekannten Stand. Die BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall von Erhöhungen der Beförderungskosten (z.B. Flugpreise) oder Änderungen der für die betreffende **Expeditionen-/Trekking-/Berg- und Skireisen** geltenden Wechselkurse zu erhöhen, sofern der Reiseterrmin mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Änderungen oder Abweichungen vom vorgesehenen Reiseablauf sind bei Reisen mit Abenteuercharakter jederzeit möglich. Aufgrund der Abhängigkeit von Wetterlagen, Straßenverhältnissen, behördlicher Willkür oder anderen nicht vorhersehbaren Umständen kann der ausgeschriebene Reiseverlauf nicht immer garantiert werden. Solche Änderungen sind bei unseren Reisen mit Abenteuercharakter weder ein Reklamations- noch ein Refundierungsgrund. Unberührt bleibt die Verpflichtung des Reiseveranstalters, die Reise sorgfältig vorzubereiten und die mit der Erbringung der Leistungen beauftragten Personen und Partner sorgfältig auszuwählen. Es ist zu berücksichtigen, dass manche Unterkünfte in den angebotenen Zielgebieten nicht mit europäischen Standards gemessen werden können. Insbesondere können sanitäre und hygienische Mängel vorkommen.

Bei den alpinen **Veranstaltungen** bleibt es unseren GoAlpine Bergführern vorbehalten, das Ausbildungs- und Tourenprogramm wegen unvorhersehbarer Umstände abzuändern, einzuschränken oder zu erweitern. Aufgrund der Abhängigkeit von Wetterlagen oder anderen nicht vorhersehbaren Umständen kann der ausgeschriebene Tourenverlauf nicht immer garantiert werden.

### **Partneragenturen; Betreuung vor Ort**

In den meisten Zielländern arbeiten wir mit sorgfältig ausgewählten lokalen Partnern(-agenturen) zusammen. Diese sind auch erste Ansprechpartner bei Buchung von Fakultativprogrammen, Umbuchungen während der Reise oder bei auftretenden Problemen.

### **Ausrüstung/Leihhausrüstung**

Die Detailprogramme enthalten genaue Ausrüstungslisten. Einen Teil der technischen Ausrüstung haben wir auf den Berghütten lagernd oder können wir für angemeldete Teilnehmer (bei persönlicher Abholung) kostenlos zur Verfügung stellen. Der Verleih von Schlafsäcken erfolgt gegen eine Gebühr. Versandkosten werden 1:1 weiterverrechnet.

### **Anmeldung, Buchung**

Die Anmeldung kann schriftlich, fernmündlich und online (per Internet, Brief, Fax, Email) mittels Anmeldeformular erfolgen. Sie wird von uns schriftlich bestätigt und ist damit verbindlich. Wir bitten um frühzeitige Buchung, damit wir z.B. die Flüge frühzeitig buchen können, die Bergführer/Reiseleiter rechtzeitig einteilen und das Quartier vorausbestellen können. In der Regel gilt bei den Fernreisen ein **Anmeldeschluss von 6 Wochen** vor dem Abreisetermin, bei den alpinen Veranstaltungen **2 Wochen** vor Beginn.

### **Bezahlung**

Bei Buchung ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises/der Kursgebühr zur Sicherung der Reservierungen zu leisten. In Ausnahmefällen, wie bei sofortiger Flugticketausstellung oder bei Zubucherreisen kann eine Anzahlung von mehr als 20 % verlangt werden. Eine gewünschte Reise/Stornoversicherung ist sofort nach Abschluss zu bezahlen. Restzahlungen sind nach Übersendung unserer Schlussrechnung, jedenfalls aber vor Abreise/Kursbeginn fällig. Bezahlung mittels Bankomat oder Kreditkarte ist nicht möglich.

### **Bankverbindungen**

DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpenschule Edi Koblmüller GmbH

Oberbank AG

IBAN: AT21150000711218768 • BIC: OBKLAT2L

Sparkasse Oberösterreich

IBAN: AT912032001200012126 • BIC: ASPKAT2L

### **Kundengeldabsicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung**

Die EU-Pauschalreiserichtlinie vom 13. Juni 1990 (90/314/EWG, Artikel 7) „Absicherung von Kundengeldern“ wurde im österreichischen Recht gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV), BGBl. II Nr. 316/1999 idF. BGBl. Nr. 96/2003 umgesetzt. DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpenschule Edi Koblmüller GmbH, ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums (Nr. 2002/0057) für wirtschaftliche Angelegenheiten registriert. Die von DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpenschule Edi Koblmüller GmbH veranstalteten Pauschalreisen sind im Falle einer Insolvenz durch eine Bankgarantie bei der Oberbank, Linz abgesichert. Dies gilt für: a) bereits entrichtete Zahlungen für Reiseleistungen, die nicht mehr erbracht wurden und b) notwendige Aufwendungen für die Rückreise. Der Veranstalter übernimmt Kundengelder als Anzahlung/ Vorauszahlung bis maximal 20% des Reisepreises früher als zwei Wochen vor Reiseantritt. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz beim Abwickler, der Europäischen Reiseversicherung AG, Kratochwjlestrasse 4, 1220 Wien, Tel. 01/317 25 00, Fax. 01/319 93 67 anzumelden.

Preis- und Tarifstand: die Preise in diesem Katalog sind gültig für 2016. Die Preise für 2017 sind vorbehaltlich und dienen der Orientierung.

Kataloggültigkeit: 01. Oktober 2016 bis 31. Oktober 2017

Preis- und Programmänderungen vorbehalten.

Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

IMPRESSUM: Medieninhaber und Herausgeber

Die BergSpechte, Outdoor-Reisen und Alpenschule Edi Koblmüller GmbH

Volksfeststrasse 18, 4020 Linz/Austria, Tel. +43 (0) 732 - 77 93 11

Fax +43 (0) 732 - 77 93 11-11, office@bergspechte.at, www.bergspechte.at

09/2016, Grafik & Gestaltung: abm web.print.marketing, 4050 Traun

Druck: Berger, 3580 Horn